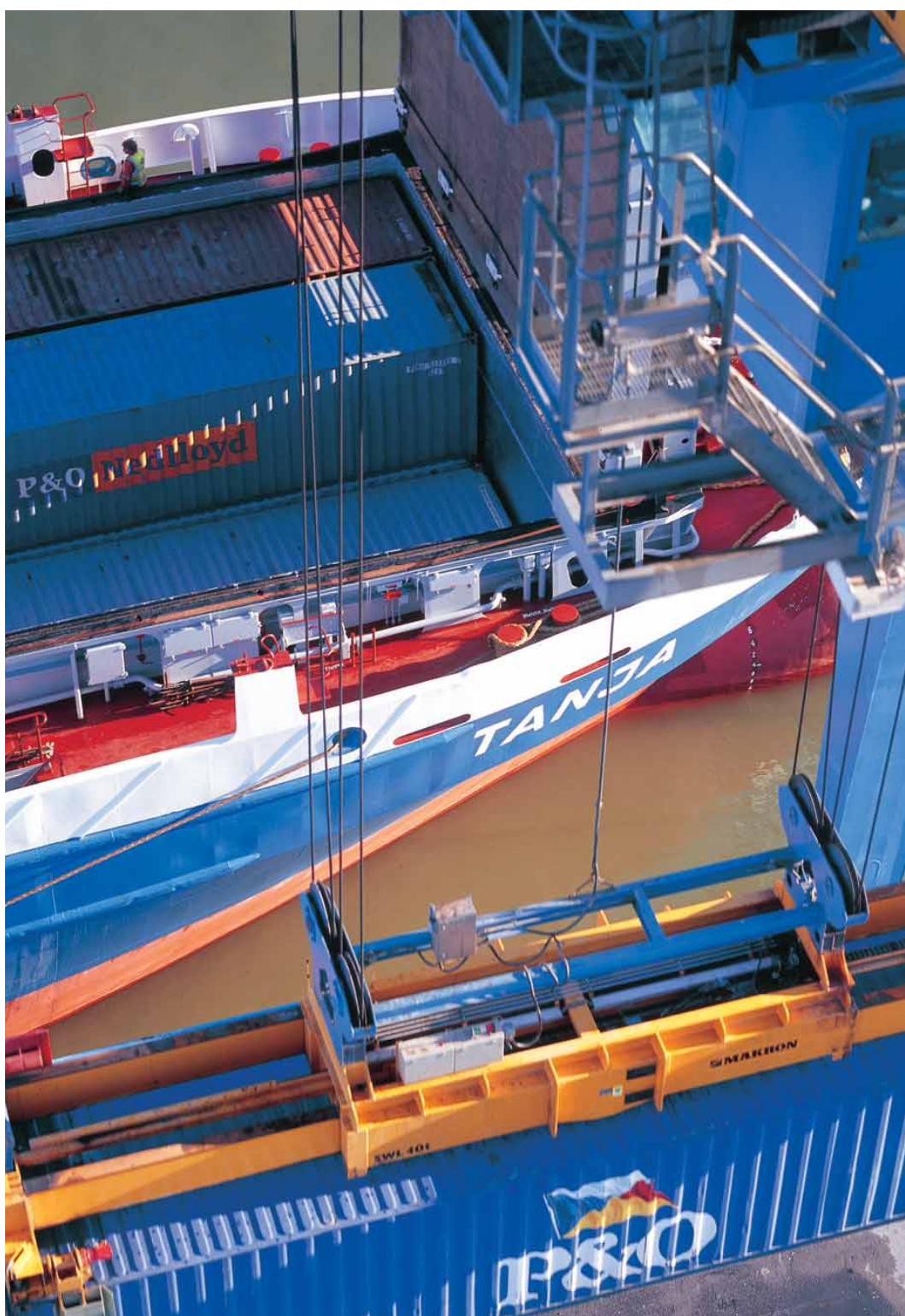




RAUMA STEVEDORING

Toimintakertomus 2002





RAUMA STEVEDORING

Sisältö

	sivu
Oy Rauma Stevedoring Ltd lyhyesti	4
Yhtiön johto ja organisaatio	6
Toimitusjohtajan katsaus	9
Yhtiön toiminta vuonna 2002	10
Yhtiön liikevaihto	11
Muutoksia toimintaympäristössä vuonna 2002	11
Henkilöstö	13
Investoinnit	13
Osakkuudet	13
Toimintajärjestelmä	15
Ympäristö	15
Konttiliikenne	16
Kehitys muun liikenteen osalta	17
Keskeisimpiä kehityshankkeita	18

Valokuvat: Studio Valmunen A.R.P.S. Rauma
 Paino: Painorauma Oy Rauma / 1. 2003
 Ulkoasu: Oy Rauma Stevedoring Ltd / Markkinointi
 Paperi: UPM NOVatech Satin 300/170 gr



Oy Rauma Stevedoring Ltd lyhyesti

Oy Rauma Stevedoring Ltd on UPM-Kymmene Oyj:n omistama satamayhtiö, joka on erikoistunut kemiallisen metsäteollisuuden vientilaivausten ja sen raaka-aineiden satamakäsittelyyn ja varastointiin, mutta on kasvattanut voimakkaasti myös muuta liikennettä. Yhtiö toimii Rauman satamassa, jonka kautta Rauma Stevedoringin toimesta viedään yli kolmannes Suomesta meritse kuljetettavasta paperista. Rauman satama on myös Suomen suurin paperin raaka-aineen, kaoliinin tuontisatama. Rauman sataman ja Rauma Stevedoringin kasvavia toimintoja ovat konttiliikenne ja kappaletavaran vienti- ja tuonti-liikenne.

Yhtiön päätoiminnot ovat ahtaus, huolinta ja laivanselvitys sekä varastointipalvelut.

Oy Rauma Stevedoring Ltd omistaa nestesäiliöitä ja viljasiloja lukuun ottamatta kaikki Rauman sataman suuntaterminaalit, joiden yhteispinta-ala on noin 20 hehtaaria. Yhtiön omistamien siilotyyppisten tuontivarastojen yhteistilavuus on yli 200.000 kuutiometriä.

Lisäksi yhtiöllä on käytettävissään pitkäaikaisen vuokrasopimuksen perusteella satamatoimintoja varten vuokratulla 20 hehtaarin alueella yli 3 hehtaaria varastotiloja ja 320 metriä laituria.

Kaikista käytettävistä tiloista lämmintä tilaa on noin 3 hehtaaria.

Vuoden 2002 kokonaisliikenne yhtiöllä oli lähes 4,9 miljoonaa tonnia. Paperin ja kartongin vienti oli 3,2 miljoonaa tonnia.

Koko sataman liikenne oli 5,68 miljoonaa tonnia.

Yhtiöllä on käytettävissään 180 erilaista työkonetta: trukkeja, vetomestareita, kontinkäsittelykoneita jne.



Yhtiön johto ja organisaatio

Yhtiön toimitusjohtajana on toiminut Kid Kyrklund. Hänen lisäksi yhtiön johtoryhmään ovat kuuluneet markkinointijohtaja Martti Auvinen, tuotantojohtaja Markku Koskinen, huolintojohtaja Werner Türtscher, henkilöstöpäällikkö Kari Suominen, kehityspäällikkö Matti Esko ja 25.11. lukien tuolloin talouspäälliköksi nimitetty Riku Kaijanen. Johtoryhmän sihteerinä on toiminut vientiosaston osastopäällikkö Pekka Valkoja. Johtoryhmätyöskentelyyn ovat osallistuneet myös kaksi henkilöstöryhmien edustajaa. Syksyn 2002 aikana viestintä ja laskutus siirrettiin markkinoinnin alaisuuteen.

Yhtiön hallitus

Johtaja Heikki Sara, puheenjohtaja
Lakiasiaintojohtaja Reko Aalto-Setälä
Tehtaanjohtaja Yrjö Olkinuora
Tehtaanjohtaja Eero Kuokkanen
Tehtaanjohtaja Kari Pasanen
Tehtaanjohtaja Erkki Puru
Logistiikkajohtaja Jussi Sarvikas

Tilintarkastajat

Yhtiön tilintarkastajina ovat toimineet

KHT Petri Palmroth, SVH PricewaterhouseCoopers Oy
KHT Pekka Thuren, SVH PricewaterhouseCoopers Oy

ja varatilintarkastajina

KHT Mika Kaarisalo, SVH PricewaterhouseCoopers Oy
KHT Johan Kronberg, SVH PricewaterhouseCoopers Oy



Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2002 alkoi liikenteellisesti melko hiljaisena, mutta liikenne piristyi kuitenkin jonkin verran vuoden puolivälin jälkeen. Yhtiön liikenteen kannalta merkittävää oli se, että niin vienti- kuin tuontiliikennekin kasvoivat edelliseen vuoteen verrattuna muun kuin kemiallisen metsäteollisuuden liikenteiden ansiosta. Paperin ja kartongin vienti kasvoi yhden prosentin edellisvuoteen verrattuna ja oli 3,2 miljoonaa tonnia. Vientiliikenne kokonaisuudessaan kasvoi lähinnä selluloosan, sahatavaran ja konttiliikenteen ansiosta kuitenkin 4,4 %. Tuonnissa kaoliinin tuonti laski edelliseen vuoteen verrattuna 11,3 %, mutta kappaletavaran ja konttiliikenteen ansiosta tuonti kokonaisuudessaan nousi 2,1 %. Yhtiön kokonaisliikenteen määrä oli uusi vuosiliikenne-ennätys 4,88 miljoonaa tonnia, missä on kasvua edelliseen vuoteen 3,9 %.

Yhtiön liikenteestä valtaosa koostuu edelleen kemiallisen metsäteollisuuden vienti- ja sen raaka-aineiden tuontiliikenteestä. Kuluneen vuoden perusteella kuitenkin näyttää siltä, että muun liikenteen osuus on kasvussa, mihin on yhtiössä tähdättykin muun muassa WWC-prosessilla. Asiakastytyväisyysindeksi päättyi pysyvästi erittäin korkean asiakastytyväisyyden tasolle alkuvuoden mittauksissa, minkä johdosta mitattavia kriteereitä muutettiin ja uusinkin kriteerein mitattuna indeksi on lähestynyt samaa tasoa.

Tässä yhteydessä haluan kiittää jokaista steveläistä hyvän asiakaspalvelusenteen omaksumisesta ja palvelun toteuttamisesta sekä muutenkin erittäin hyvästä toiminnasta kuluneen vuoden aikana.

Suurimpia ilonaiheita on ollut edelleen jatkunut paperin käsittelyn vauriotason aleneminen. Henkilöstö on osallistunut aktiivisesti vauriotason alentamiseen muun muassa "Ammattilaisten tapa toimia"- projektissa, millä on saavutettu jo kolmatta vuotta jatkuva, laskeva trendi käsittelyvaurioihin.

Ilahduttavaa on myös jo usean vuoden jatkunut työtaturmien määrän väheneminen ja samanaikainen niiden vakavuusasteen lieveneminen. Tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti on laskenut vuosittain yli 10 prosenttia. Vuonna 2002 työtaturmien määrä oli 50. Työ tapaturmien vähentämiseksi edelleen jatkuu tehokkaana, tavoitteena nolla tapaturmaa.

Vuoden 2003 liikenne on alkanut perinteisen rauhallisesti, mutta koko vuodesta odotetaan yhtiössä muodostuvan hieman vuotta 2002 paremman.



Yhtiön toiminta vuonna 2002

Ahtaustoiminta (tonnia)

	2002	2001	Muutos
Vienti liikenne	3.892.337	3.727.380	+ 4,4 %
Tuonti liikenne	992.333	972.382	+ 2,1 %
Ahtaus yhteensä	4.884.670	4.699.762	+ 3,9 %

Paperin ja kartongin viennin määrä nousi edelliseen vuoteen verrattuna 1,0 %.

Kaoliinin tuonti laski edelliseen vuoteen verrattuna 11,3 %.

Sataman kokonaisliikenne oli 5,68 miljoonaa tonnia, missä on kasvua edelliseen vuoteen 6,1 %.

Huolintatoiminta (tonnia)

	2002	2001	Muutos
Vientihuolinta	3.883.335	3.715.837	+ 4,5 %
Tuonti, kappaletavara	256.098	206.373	+ 24,1 %
Tuonti, irtolastit	696.033	737.106	- 5,6 %
Huolinta yhteensä	4.835.466	4.659.316	+ 3,8 %

Laivanselvitys

	2002	2001	Muutos
Laivojen lukumäärä Raumalla	1117	1052	+ 65 laivaa
NRT-määrä	3.381.866	3.196.917	+ 5,8 %

Yhtiön liikevaihto

Yhtiön liikevaihto vuonna 2002 oli 44,7 miljoonaa euroa, mikä on 1,4 % enemmän kuin edellisenä vuotena (44,1 miljoonaa euroa).

Muutoksia toimintaympäristössä vuonna 2002

Merkittävä yrityskauppa vuoden 2002 aikana oli Transfennica Oy:n siirtyminen hollantilaisen Spliethoffs-varustamon omistukseen ja Viktor Ek/K-Lines Oy:n feederliikenteen siirtyminen Team Lines Oy:n hoidettavaksi Raumalla.

Rauman Kaupungin Satamalaitos saattoi vuoden aikana loppuun ns. sementtimatalan ruoppauksen ja väylän syvennyksen sekä hankki uuden mobilienosturin, joka mahdollistaa Raumalla jopa 200 tonnin nostot.



Henkilöstö

Henkilöstön rakenne ja määrät keskimäärin vuoden 2002 aikana:

	2002	2001
Oppisopimusoppilaat	-	12
Työnjohto	48	48
Toimihenkilöt ja ylityönjohto	96	95
Vakinaiset työntekijät	407	401
Määräaikaiset ja tilapäiset työntekijät	45	45
Henkilöstö yhteensä	596	601

Vuoden lopussa henkilöstön määrä oli 578 henkeä (= joulukuun määrä keskimäärin), mistä vakinaisia oli 555 henkeä.

Investoinnit

Vuoden 2002 investoinnit olivat yhteensä 2,3 miljoonaa euroa. Vetoketju-projektiin investoitiin 1,4 miljoonaa euroa ja työkoneisiin ja -laitteisiin 0,6 miljoonaa euroa.

Osakkuudet

Yhtiö on 30 %:n osuudella osakkaana Rauman Vapaavarasto Oy:ssä, jolla oli vuoden aikana toimeksiantoja 274 kappaletta (vuonna 2001 305 kappaletta). Rauman Vapaavarasto Oy:n liikevaihto vuonna 2002 oli 31,0 tuhatta euroa (vuonna 2001 31,7 tuhatta euroa). Rauman Vapaavarasto Oy:n toimitusjohtajana on toiminut Oy Rauma Stevedoring Ltd:n tuontiosaston osastopäällikkö Tuire Haaparanta oto.



Toimintajärjestelmä

Oy Rauma Stevedoring Ltd on koonnut yhteen toimintajärjestelmään laatu-, ympäristö- ja ttt-toiminnot (ttt = työ, terveys ja turvallisuus). Nämä toiminnot kattavat kaikki Rauma Stevedoringin palvelujen osa-alueet ja koko henkilöstön. Toimintajärjestelmä on kehitetty tukemaan Rauma Stevedoringin liiketoimintaa ja se on laadittu noudattamaan ISO 9001, ISO 14001 ja OHSAS 18001- standardien vaatimuksia. Ensimmäisenä satamayhtiönä tullaan kaikki em. kolme toimintoa kattava toimintajärjestelmä sertifioimaan vuoden 2003 alkupuolella ja siihen tähtäävä auditointi suoritettiin vuoden 2002 lopussa.

Yhtiön toimintakäsikirjaan on koottu yhtiön laatu-, ympäristö ja ttt-politiikat, tavoitteet ja mittarit sekä tarpeelliset kuvaukset, ohjeet ja lomakkeet, joita palveluiden tuottamisessa tarvitaan. Järjestelmän avulla ja jatkuvalla ja määrätietoisella kehittämisellä yhtiö saavuttaa ja ylläpitää asiakkaiden tyytyväisyyttä palveluihin ja luo näin hyvän perustan liiketoiminnan jatkuvuudelle.

Ympäristö

Rauma Stevedoringin ympäristöpolitiikan mukaisesti ympäristönsuojelu ja -hoito kuuluvat kiinteästi yhtiön liiketoimintaan. Sen johdosta yhtiö ottaa toimintojensa osalta vastuun ympäristön säilymisestä ja kestävän kehityksen periaatteiden noudattamisesta.

Merkittävin vuonna 2002 toteutettu investointi ympäristöpolitiikan toteuttamiseksi oli kaoliinin purkaus-
suppilon imurijärjestelmä, jolla pyritään estämään kaoliinipölyn leviämistä ympäristöön.



Konttiliikenne

Konttiliikenne kasvoi vuoden 2002 aikana edelleen. Kokonaisliikenne TEU-määräisesti oli 97.765, missä kasvua edelliseen vuoteen on 16,6 % ja kappalemääräisesti 62.073, kasvua 11,3 %. Kasvu-% oli samaa luokkaa sekä vienti- että tuontiliikenteessä. Vientikonttien kappalemäärästä kontitettiin satamassa yli kolme neljänestä.

Konttiliikenne vuonna 2002

	TEU	kpl
Vienti	55.046	34.834
Tuonti	42.719	27.239
Yhteensä	97.765	62.073



Kehitys muun liikenteen osalta

Kappaletavara-, sahatavara- ja konttiliikenne kasvoivat selvästi niin viennissä kuin tuonnissakin, sahatavaran vienti kasvoi yli 50 % ja kappaletavaran tuonti 25 %. Raakapuun tuonti viisinkertaistui ja rehujen lähes kaksinkertaistui.



Keskeisimpiä kehitysprojekteja

Opera-projekti

Opera-projekti on vuoden 2002 alussa käynnistetty mittava tietojärjestelmien uudistamiseen tähtäävä projekti. Sen lähtökohdiana on ollut vuoden 2001 aikana toteutettu strategiaprozessi, jossa erääksi merkittävimmistä asioista nousi tietojen hallinnan kehittäminen.

Projektin keskeisenä tavoitteena on luoda uusi järjestelmä, jolla voidaan kokonaisvaltaisesti hallita vienti- ja tuontiliikenteeseen sekä depot-toimintaan liittyvien prosessien tietovirrat ja mahdollistaa entistä parempi asiakaspalvelu Steven ja asiakkaiden välisessä tiedonsiirrossa.

Projektin määrittelyvaihe alkaa olla loppullaan ja toteutusvaiheen jälkeen järjestelmän pitäisi olla tuotantokäyttöön otettavissa vuonna 2004.

Vetoketju-projekti

Vetoketju-projekti on ensimmäinen suomalaisen metsäteollisuuden tehtaan ja sataman välinen hanke, jonka tarkoituksena on luoda paperirullille automatisoitu, luotettava, nopea ja joustava käsittely niin, että rullien fyysistä käsittelyä ei tapahdu ennen kuin laivan ruumassa.

Vetoketjulaitteistoa varten on Rauma Stevedoring rakentanut vuoden 2002 aikana oman satamaan varastohallin, johon laitteistoasennukset tapahtuvat vuoden 2003 alkupuolella ja koko projekti on tuotantokäytössä saman vuoden loppupuolella.

WWC-prosessi ja -indeksi

WWC-prosessi on vuoden 1999 syksyllä aloitettu asiakaspalvelun parantamiseen tähtäävä prosessi, johon yhtiön koko henkilöstö on valmennettu ja jonka toteutumista seurataan ja mitataan WWC-indeksillä. Indeksillä ylitti alkuperäisillä kriteereillä mitattuna neljä peräkkäistä kertaa erinomaisen palvelun tason. Indeksillä mittaaminen jatkuu uudistetuilla kriteereillä.

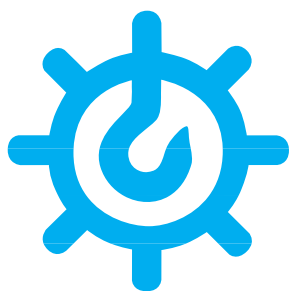
WWC-prosessi jatkuu uusien tavoitteiden muun muassa indeksimittauksen yhteydessä saatujen asiakaspalautteiden prosessoinnin ja kehitystoimien toteutuksien.

“Ammattilaisten tapa toimia”

“Ammattilaisten tapa toimia”-projekti aloitettiin vuoden 2001 aikana ja sen tavoitteena on tavaravaurioiden vähentäminen satamakäsittelyssä. Kaikki tavarankäsittelyyn osallistuvat henkilöt on valmennettu vuosien 2001 ja 2002 aikana ja valmennustilaisuuksissa esiin tulleita kehitysideoita toteutettu.

Vauriotasoa on mitattu kuukausittain ja se on osoittanut laskevaa trendiä yli kahden vuoden ajan. Vuoden 2002 lokakuussa oli saavutettu 19. peräkkäistä edellisvuoden vastaavan kuukauden vaurioprozenttia alhaisempaa tulosta.

“Ammattilaisten tapa toimia”-projekti jatkuu vuoden 2003 aikana ja tavoitteena on vaurioprozentin aleneminen vuositasolla alle 0,070:n.



RAUMA STEVEDORING

Oy Rauma Stevedoring Ltd
PL 68, 26101 Rauma
Puh. (02) 831 21
E-mail: headoffice.rst@raumasteve.fi
www.raumastevedoring.fi

